

ПРАВИЛА ПРОГРАМИ SENSE HUB

Терміни та визначення

Банк – Акціонерне товариство «СЕНС БАНК».

Пакет послуг – фіксований перелік послуг Банку, які продаються Банком у комплексі, та за користування якими клієнт вносить плату згідно з тарифами Банку, розмір яких публікується на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет (<https://sensebank.com.ua>).

Правила – Правила Програми SENSE HUB.

Послуги – інформаційно-консультаційні послуги, що надаються Банком Учасникам шляхом проведення Заходів SENSE HUB з метою інформування Учасників та Гостей про продукти та послуги Банку, їхні переваги та особливості надання.

Заходи SENSE HUB – це онлайн- і офлайн-виступи та майстеркласи, метою яких є популяризація Банку, банківських та інших фінансових послуг.

Локація SENSE HUB (Kyiv) – приміщення у м. Київ, у якому розміщено інформаційно-консультаційний центр Банку підвищеного комфорту, яке поділене на певні зони з правилами доступу до таких зон, а саме зони: коворкінг; переговорні кімнати; конференц-зала; SENSE HUB BAR, що має відповідну вивіску (позначення) «SENSE HUB».

Локація SENSE HUB (Lviv) – приміщення у м. Львів, у якому розміщено інформаційно-консультаційний центр Банку підвищеного комфорту, яке поділене на певні зони з правилами доступу до таких зон, а саме зони: коворкінг; переговорні кімнати; конференц-зала; SENSE HUB BAR, що має відповідну вивіску (позначення) «SENSE HUB».

Мобільний застосунок – програмне забезпечення, реалізоване Банком та призначене для роботи на смартфонах, планшетах чи інших мобільних пристроях, що надає можливість доступу до особистого кабінету Учасника з метою бронювання участі в Заході SENSE HUB, перегляду нарахованих квитків Учасника та вчинення Учасником інших дій згідно з функціональними можливостями застосунку, зокрема, але не виключно Sense SuperApp.

Учасник – фізична особа, що є клієнтом Банку та користується визначеними цими Правилами продуктами Банку (пакетами послуг / обслуговується в Sense Club), перебуває у Локації SENSE HUB та бере участь в Заходах SENSE HUB відповідно до умов цих Правил.

Користувач – Учасник, Гість Учасника або Гість Банку, що користується зонами Локацій SENSE HUB.

Гість Учасника – особа, що перебуває у Локації SENSE HUB за запрошенням Учасника та не має заброньованої послуги на своє ім'я.

Гість Банку – особа, що отримала QR-квиток з ініціативи Банку, в особистому кабінеті застосунку Sense SuperApp, реалізованому у відповідному розділі Мобільного застосунку Банку.

Адміністратор – особа, яка виступає від імені АТ «СЕНС-БАНК» та стежить за дотриманням цих Правил.

QR-квиток – електронне підтвердження бронювання послуги, що надається на території Локації SENSE HUB.

Сайт – <https://sense-hub.com.ua>

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Правила регулюють права та обов'язки Користувачів під час перебування в зонах Локацій SENSE HUB.

1.2. Правила розміщуються безпосередньо у Локаціях SENSE HUB, а також на офіційному сайті програми SENSE HUB у мережі Інтернет (<https://sense-hub.com.ua>). Користувач має право запросити й отримати Правила для особистого ознайомлення в друкованому вигляді.

1.3. Користувач перед відвідуванням Локацій SENSE HUB зобов'язаний ознайомитись з цими Правилами та дотримуватися їх. У разі незгоди з Правилами та умовами Програми SENSE HUB Банк має право відмовити Користувачу у наданні доступу до Локацій SENSE HUB.

1.4. Користувач, перебуваючи в зонах Локацій SENSE HUB, вважається таким, що ознайомлений та погоджується дотримуватися цих Правил.

1.5. На території Локацій SENSE HUB проводиться відеозапис та відеоспостереження. Користувач, отримуючи послуги в Локаціях SENSE HUB, надає власну згоду на проведення відеоспостереження, а також на відеозапис.

2. УМОВИ ПРОГРАМИ SENSE HUB

2.1. Надання Послуг за Програмою здійснюється у Локаціях SENSE HUB шляхом проведення Заходів SENSE HUB, інших проєктів та ініціатив АТ «СЕНС БАНК» та/ або партнерів банку, для участі в яких Банком запрошуються Учасники.

2.2. Учасниками можуть бути клієнти Банку:

(а) користувачі Пакетів послуг «Zero», «Zero New», «Zero Limited», «White», «Вигода» «Caméléon», «Black», «Graphite», «RED 2.0», клієнти Sense Club, що обслуговуються на умовах Договору банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «СЕНС БАНК»;

(б) фізичні особи – підприємці, користувачі Пакетів послуг: «Бізнес Обіг», «Бізнес ЗЕД», «Бізнес Безліміт», «Бізнес ІТ», «Digital Active», «Digital Expert», «Digital ІТ», «Head», «Lead», «Бізнес-Простір», «Women Business Lab», «Бізнес++», що обслуговуються в Банку на умовах Договору на комплексне банківське обслуговування.

2.3. За Програмою SENSE HUB Учасникам надається можливість отримати Послуги у Локаціях SENSE HUB на встановлених у цих Правилах умовах.

2.4. Для систематизації та упорядкування надання Послуг Банк щомісячно першого календарного дня місяця нараховує Учасникам квитки. Кількість квитків нараховуються залежно від Пакету банківських послуг або належності до Sense Club, на якому обслуговується Учасник, та/або віднесення Учасника до певного сегмента клієнтів відповідно до внутрішньої сегментації в Банку, зокрема для клієнтів:

а) які обслуговуються на Пакеті послуг «Zero», «Zero New», «Zero Limited» — 4 шт.;

б) які обслуговуються на Пакеті послуг «White» — 4 шт.;

в) які обслуговуються на Пакеті послуг «Вигода» — 8 шт.;

г) які обслуговуються на Пакеті послуг «Caméléon» — 8 шт.;

д) які обслуговуються на Пакеті послуг «Black» — 8 шт.;

е) які обслуговуються на Пакеті послуг «RED 2.0» — 8 шт.;

ж) які обслуговуються на Пакеті послуг «Graphite» — 12 шт.;

з) сегменту Sense Club — 24 шт.;

и) згідно з п.п. «б» п. 2.2 цих Правил — 20шт.

При цьому нарахування Учаснику квитків здійснюється з урахуванням таких умов:

- якщо Учасник обслуговується на декількох Пакетах послуг та/або належить одночасно до декількох сегментів клієнтів відповідно до внутрішньої сегментації в Банку, квитки за різними Пакетами послуг та категоріями клієнтів не сумуються;

- у разі, якщо Учасник користується пакетом послуг «Zero», «Zero New», «Zero Limited», «White», «Caméléon», «Вигода», «RED 2.0», «Black» або «Graphite» та одночасно підпадає під категорію клієнтів, вказану у п.п. «в» та/або п.п. «г» п. 2.4 цього розділу Правил, Учаснику нараховується кількість квитків, яка є більшою залежно від Пакету послуг або для відповідного сегменту клієнта.

У разі зміни Пакету послуг, на якому обслуговується Учасник або зміни сегмента Учасника (наприклад, перехід з сегмента Sense Club до сегменту роздрібного бізнесу Банку чи сегмента підприємців тощо), кількість доступних квитків змінюється відповідно до зміненого Пакету послуг чи сегментації такого Учасника. Збільшена або зменшена кількість квитків нараховується з наступного календарного місяця за місяцем, у якому відбулась відповідна зміна.

Доступна кількість Квитків відображаються Учаснику в особистому кабінеті застосунку Sense SuperApp, реалізованому у відповідному розділі Мобільного застосунку Банку.

Нараховані Учаснику квитки діють протягом одного календарного місяця. У разі невикористання Учасником нарахованих квитків протягом зазначеного періоду такі квитки вважаються «погашеними», тобто такими, що не можуть бути використані з дати нарахування чергових, щомісячних квитків.

Квитки не можуть передаватися або відступатися Учасником 3-м особам. Гості Учасника користуються можливостями програми SENSE HUB у супроводі Учасників.

Банк залишає за собою право анулювати квитки Учасника, якщо їх кількість перевищує 50%

(п'ятдесят відсотків) визначеного ліміту в поточному періоді відповідно до Пакету послуг, на якому він обслуговується.

2.5. Послуги за Програмою SENSE HUB, зокрема для участі в онлайн-заходах, надаються за умови попереднього бронювання та реєстрації участі в Заході SENSE HUB, для чого Учаснику необхідно вчинити такі дії:

2.5.1. Пройти реєстрацію Учасника:

- зареєструватись у Мобільному застосунку Sense SuperApp за номером телефону, що зазначений Учасником у договорі і датою народження, погодити умови використання даних, на умовах якого він обслуговується в Банку, або повідомленому Банку у відповідності до умов такого договору і датою народження;
- вибрати Послугу (відповідний Захід SENSE HUB) в залежності від кількості квитків, доступних для використання.

2.5.2. Вибрати дату/час надання Послуги та підтвердити реєстрацію.

2.5.3. За результатом успішної реєстрації QR-квиток надсилається Учаснику та зберігається в особистому кабінеті Учасника.

2.6. Для участі в офлайн-заходах SENSE HUB Учасник та Гість Банку має пройти реєстрацію, заповнивши онлайн-форму та повідомити Адміністратору SENSE HUB ім'я та номер телефону. У разі, коли подія доступна тільки резидентам хабу, учасник з метою проходження на територію Локації SENSE HUB сканує свій QR-квиток (через стаціонарний рідер або планшет у Адміністратора).

2.7. Квиток вважається використаним у разі настання однієї з передбачених обставин:

- а) сканування QR-квитка в локації SENSE HUB;
- б) скасування бронювання Послуги менше ніж за 2 години до надання Послуги;
- в) у разі пропущення Учасником Заходу SENSE HUB за власною ініціативою.

3. ЗОНИ ЛОКАЦІЙ SENSE HUB

3.1. Послуги надаються у зонах Локацій SENSE HUB за умови дотримання Користувачами обов'язків та обмежень, визначених цими Правилами.

3.2. Зони Локацій SENSE HUB:

3.2.1. Переговорні кімнати – ізольовані приміщення, в яких представники Банку надають Послуги Користувачам. 1 квиток дає право на 1 годину користування Користувачем приміщенням, при цьому 1 квиток розрахований на число осіб, максимальної місткості кімнати (всі гості для відвідування переговорної кімнати повинні показати один квиток, створений для зустрічі на конкретну дату і час).

Дозволяється підключення обладнання Користувача до обладнання, що знаходиться у переговорній кімнаті.

3.2.2. Коворкінг зони – зони загального простору, у яких представники Банку надають Послуги Користувачам. 1 (один) квиток надає право на відвідання коворкінг-зони протягом одного робочого дня роботи Локацій SENSE HUB.

SENSE HUB BAR – кафе на території Локацій SENSE HUB, де послуги надаються партнерами Банку та оплачуються окремо. Відповідальність за надання послуги Банк не несе.

Зона SENSE HUB BAR використовується для придбання та вживання напоїв та продуктів харчування. Використання вказаної зони з іншою метою забороняється.

3.2.3. Кімната імерсивного контенту «Sense Room» на Локації SENSE HUB (Kyiv) – це окрема переговорна кімната на території Локації SENSE HUB (Kyiv), у якій знаходиться проєкційний екран для можливості трансляції відео. У кімнаті імерсивного контенту «Sense Room» можна познайомитися із перевагами Мобільного застосунку Sense SuperApp, проводити переговори та використовувати проєктор із можливістю трансляції власного відеоконтенту. 1 (один) квиток надає право на відвідання кімнати імерсивного контенту «Sense Room» протягом часу роботи Локації SENSE HUB (Kyiv). 1 (один) сеанс триває 60 (шістдесят) хвилин.

* Переговорна кімната використовується як Укриття під час повітряної тривоги.

3.3. Можливість брати участь у заходах, семінарах, лекціях, виступах тощо, організованих Банком та/або третіми особами за ініціативою Банку та/або його партнерів з питань банківських послуг, продуктів та проєктів на території локацій SENSE HUB, зокрема в зоні конференц-залу. 1 (один) квиток або заповнення відповідної онлайн-форми надає можливість відвідати 1 (один)

захід.

3.4. Користувачі мають можливість користуватися засобами та обладнанням, що розташовано в зонах Локацій SENSE HUB.

3.5. Онлайн-заходи (проводяться дистанційно, не на території локації SENSE HUB), що організовані Банком та/або третіми особами за ініціативою Банку та/або його партнерів з питань банківських послуг, продуктів та проєктів. Участь в онлайн-заходах для Учасників є безлімітною та не потребує використання квитків.

4. РЕЖИМ РОБОТИ. УМОВИ ВІДВІДУВАННЯ ЗОН ЛОКАЦІЙ SENSE HUB

4.1. Переговорні кімнати та коворкінг-зони, що знаходяться в Локації SENSE HUB (Kyiv), доступні до бронювання з 08:00 год до 20:00 год з понеділка по п'ятницю.

4.2. Переговорні кімнати та коворкінг-зони, що знаходяться у Локації SENSE HUB (Lviv), доступні до бронювання з 08:00 год до 20:00 год з понеділка по п'ятницю.

4.3. Учасник несе повну відповідальність за своїх Гостей та за їхні дії, як за свої власні. Гості Банку несуть повну відповідальність за свої дії.

4.4. На території Локацій SENSE HUB Користувачам надається доступ до мережі Інтернет за допомогою бездротової мережі Wi-Fi.

4.5. Під час відвідування Локацій SENSE HUB Користувач зобов'язаний:

- надати Адміністратору QR-квиток з підтвердженням бронювання (кожен вихід та повторний вхід до Локації SENSE HUB супроводжується повторним наданням QR-квитка);
 - дотримуватися обмежень, передбачених цими Правилами, а також правил пожежної безпеки та санітарних норм;
 - дбайливо ставитися до майна, а в разі псування такого майна відшкодувати завдані збитки в повному обсязі в розмірі, що підтверджений документально;
 - самостійно забезпечувати збереження своїх електронних даних на випадок можливого аварійного припинення електропостачання та відключення з'єднання до мережі Wi-Fi;
 - використовувати туалетні кімнати за прямим призначенням, засоби особистої гігієни викидати в урну;
 - дотримуватися чистоти в усіх зонах Локацій SENSE HUB;
 - не смітити на території, прилеглий до Локацій SENSE HUB, дбайливо ставитися до зелених насаджень та фасадної частини приміщення;
 - дбайливо ставитися до майна, зокрема посуду в кав'ярні/барі, у разі псування такого майна/посуду відшкодувати завдані збитки в повному обсязі у розмірі, що підтверджений документально.
- 4.6. У разі повітряної тривоги Користувач – Учасник, Гість Учасника або Гість Банку, зобов'язані переміститись в безпечну зону / укриття, виконувати вказівки адміністратора та не покидати безпечної зони до закінчення повітряної тривоги.

5. ОБМЕЖЕННЯ, ВСТАНОВЛЕНІ У ЛОКАЦІЇ SENSE HUB

5.1. У Локаціях SENSE HUB забороняється:

- курити (зокрема з використанням парогенератора і електронних сигарет та/або їх аналогів);
- перебувати в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;
- вживати алкогольні напої, наркотичні, інші заборонені речовини;
- вживати напої та продукти харчування, принесені із собою та/або придбані поза межами зон SENSE BAR;
- створювати перешкоди та незручності іншим Користувачам, персоналу Банку, зокрема порушувати тишу, нецензурно висловлюватися й здійснювати будь-які дії образливого характеру стосовно інших осіб;
- перебувати неповнолітнім дітям без законного представника, який зобов'язаний слідкувати за дотриманням цих Правил дітьми;
- перебувати без взуття, верхнього та/або нижнього одягу;
- перебувати в брудному одязі, взутті чи мати подразливий специфічний запах;
- заносити та пересуватися на велосипедах, самокатах, скутерах та інших засобах пересування;

- перебувати без захисної маски, якщо особа має ознаки ГРВІ, грипу чи інших захворювань, які передаються повітряно-крапельним шляхом, а також під час запровадження органами влади протиепідеміологічних заходів з метою запобігання поширенню вірусних інфекцій (карантинні заходи);
- порушувати запроваджені органами влади карантинні заходи та правила перебування в громадських місцях, встановлені на час введеного карантину;
- вчиняти гучні дії без попереднього узгодження з Адміністратором;
- приносити з собою легкозаймисті, вибухові, небезпечні речовини;
- приносити з собою холодну зброю, вогнепальну зброю, патрони та запасні частини до зброї, колючі та ріжучі предмети.
- заносити до приміщення SENSE HUB габаритні речі та залишати речі без нагляду. Користувач може залишити речі у камері схову на термін, що не перевищує час надання Послуг.
- спати;
- проводити наради, збори, зустрічі, конференції за межами переговорних кімнат та конференц-залу;
- дивитися фільми або відеоролики, слухати аудіоматеріали без використання навушників;
- розмовляти по телефону, використовуючи гучний зв'язок поза межами переговорних кімнат;
- дивитися, завантажувати, використовувати, зберігати та поширювати в приміщенні SENSE HUB: порнографічні матеріали, спам, шкідливі програми; матеріали, які розпалюють расову, релігійну і національну ворожнечу; контент, котрий порушує права інтелектуальної власності й законодавство про захист персональних даних; інші матеріали, які порушують чинне законодавство України. Користувач особисто несе відповідальність за перегляд, завантаження, використання, зберігання і розповсюдження такого контенту;
- у Локаціях SENSE HUB (коворкінг) не дозволяється користуватися засобами та обладнанням для перегляду телевізійних програм;
- переміщувати в межах Локацій SENSE HUB та виносити за межі Локацій SENSE HUB меблі, обладнання та інше майно, зокрема посуд з кав'ярні/бару;
- використовувати комп'ютерну мережу Локації SENSE HUB для здійснення будь-яких зловмисних дій (отримання несанкціонованого доступу, зараження зловмисним кодом, сканування тощо) комп'ютерного чи будь-якого іншого обладнання SENSE HUB, інших Користувачів SENSE HUB та/чи інших об'єктів поза межами SENSE HUB (зовнішні системи, сервіси, мережі тощо).
- ігнорувати сигнал повітряної тривоги та не переміщуватись в безпечне місце.

5.2. Додатково до обмежень, визначених п. 5.1 цих Правил, рекомендуємо утриматися від відвідання кімнати імерсивного контенту «Sense Room»:

- у разі поганого самопочуття;
- особам із переломами та захворюваннями опорно-рухового апарату;
- особам із психічними розладами;
- дітям до 16 років;
- з тваринами.

5.3. Адміністратор не несе відповідальність за речі, залишені без нагляду Користувача або у камері схову.

5.4. Адміністратор має право відмовити в доступі до Локації SENSE HUB та/або в наданні послуг, якщо Учасник або його Гості порушують ці Правила. У разі порушення будь-якою особою, що перебуває в приміщенні SENSE HUB, Правил, така особа зобов'язана на першу вимогу Адміністратора покинути Локацію SENSE HUB.